

**Badanie potrzeb szkoleniowych mazowieckich organizacji pozarządowych
działających w obszarze pomocy społecznej**

W związku z przygotowywanym programem wsparcia dla NGO, Federacja na rzecz Reintegracji Społecznej w maju 2011 roku zwróciła się z prośbą o wypełnienie ankiety dotyczącej potrzeb pracowników i wolontariuszy do 300 organizacji działających w obszarze pomocy społecznej w zakresie szkoleń, konsultacji i doradztwa.

W odpowiedzi otrzymaliśmy 52 wypełnione ankiety (co stanowi 2% NGO działających w obszarze pomocy społecznej na terenie Mazowsza). Dziękujemy wszystkim organizacjom, które wzięły udział w badaniu.

Poniżej prezentujemy wyniki ankiet:

Lp.	Pytanie	Liczba organizacji, które udzieliły odpowiedzi twierdzącej	%
1.	W którym roku powstała Państwa organizacja?		
2.	Czy posiadają Państwo sprzęt komputerowy w siedzibie organizacji?	49	94%
3.	Czy mają Państwo dostęp do internetu w siedzibie organizacji?	49	94%
4.	Jeśli nie posiadają Państwo internetu w swojej siedzibie, to czy byliby Państwo zainteresowani możliwością korzystania z internetu poza swoją siedzibą?	2	4%
5.	Czy Państwa organizacja ma własną stronę internetową?	33	63%
6.	Czy bylibyście Państwo zainteresowani możliwością bezpłatnego utworzenia własnej strony www?	29	56%
7.	Obszary, w których organizacje pozarządowe chciałyby skorzystać z konsultacji fachowców (uszeregowane od największej do najmniejszej liczby odpowiedzi TAK)		
	zdobywanie funduszy na prowadzenie działalności	37	71%
	budowanie i zarządzanie zespołem	33	63
	aplikowanie o środki z UE	33	63%
	tworzenie i wdrażanie strategii rozwoju organizacji	31	60%
	aspekty prawne funkcjonowania organizacji	27	52%
	tworzenie wizerunku organizacji	26	50%
	budowanie i prowadzenie programów pomocy	26	50%
	pozyskiwanie i szkolenie wolontariuszy	25	48%
	współpraca z biznesem	25	48%
	zarządzanie organizacją	23	44%
	ewaluacja działalności organizacji i prowadzonych programów	23	44%
	wdrażanie efektywnych form pomocy	21	40%
	zarządzanie finansami i księgowością	15	29%
	umiejętności interpersonalne	14	27%
	współpraca z administracją	11	21%

	internet i komputeryzacja	9	17%
	inne	-	-
8.	Tematyka szkoleń, jaką zainteresowani są pracownicy i wolontariusze organizacji pozarządowych (uszeregowane od największej do najmniejszej liczby odpowiedzi TAK)		
	diagnoza potrzeb i problemów społeczności lokalnej	37	71%
	budowanie zespołu i współpraca w zespole	35	67%
	praca z rodziną zmarginalizowaną	34	65%
	diagnoza potrzeb i problemów odbiorców pomocy	31	60%
	budowanie indywidualnych programów pomocy	27	52%
	budowanie strategii rozwoju organizacji	26	50%
	fundraising	25	48%
	pisanie projektów	25	48%
	komunikacja interpersonalna	25	48%
	interwencja kryzysowa	25	48%
	rozliczanie projektów i sprawozdawczość	25	48%
	pozyskiwanie i szkolenie wolontariuszy	25	48%
	negocjacje	23	44%
	planowanie rozwoju zawodowego i osobistego	23	44%
	tworzenie programów profilaktycznych	23	44%
	monitoring i ewaluacja działań	23	44%
	promocja organizacji w środowisku lokalnym i mediach	21	40%
	prawa człowieka i standardy etyczne w pomocy	19	36%
	zarządzanie organizacją	19	36%
	budowanie lokalnych strategii rozwiązywania problemów społecznych	17	33%
	aktywizowanie i pozyskiwanie nowych członków organizacji	17	33%
	praca z grupą subkulturową	16	31%
	prawne aspekty funkcjonowania organizacji	16	31%
	Inne	-	-